

Aan:
Connexion Openbaar Vervoer
De heer W.J.M. Bakker
Postbus 224
1200 AE HILVERSUM

Reizigers Advies Raad voor
de Vervoerregio Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

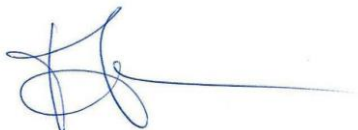
Datum	28 augustus 2018	Onderwerp	<i>RAR advies afschaffen busboekje Zaanstreek</i>
Uw kenmerk			
Ons kenmerk	2018/12424/NE		
Inlichtingen	Nadya Ensing/ rar@vervoerregio.nl	Bijlagen	

Geachte heer Bakker,

De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessiegebieden van de Vervoerregio Amsterdam heeft van Connexion (CXX) het verzoek ontvangen in te stemmen met de afschaffing van het busboekje in de Zaanstreek.

Het voorstel is kort toegelicht in de vergadering van de RAR op 19 juli 2018. Online blijft de meest recente versie van de dienstregeling voor reizigers beschikbaar, daarnaast kunnen reizigers in de Zaanstreek aan de loketten van CXX een gratis uitdraai van de dienstregeling opvragen. De RAR is van mening dat een gratis uitdraai een goed alternatief is voor het busboekje, en benadrukt het belang van goede reizigerscommunicatie met betrekking tot deze wijziging. De RAR kan dan ook instemmen met het afschaffen van het busboekje in de Zaanstreek.

Hoogachtend,
Namens de consumentenorganisaties in de Reizigers Advies Raad



de voorzitter, Rudy Schoonveld