

Connexxion Openbaar Vervoer
T.a.v. P. Wortel, accountmanager
Postbus 224
1200 AE HILVERSUM

Reizigers Advies Raad voor
de Vervoerregio Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Datum 25 februari 2019
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2019/13092/NE

Onderwerp RAR advies Marketingplannen 2019
ZS/AML

Inlichtingen Nadya Ensing,
rar@vervoerregio.nl

Bijlagen

Geachte mevrouw Wortel,

De Reizigers Advies Raad (RAR) van de Vervoerregio Amsterdam heeft van Connexxion het verzoek ontvangen een advies uit te brengen over de Marketingplannen 2019 van Zaanstreek en Amstelland-Meerlanden. De plannen zijn mondeling toegelicht in de RAR-vergadering van 24 januari. Het doel van deze plannen is reizigers beter bedienen.

De RAR merkt op dat er in de plannen heel weinig aandacht wordt besteed aan de reguliere OV-gebruiker, het is voornamelijk en alleen op de toerist gericht. Graag ziet de RAR de Marketingplannen wat meer in balans met de werkelijke gebruiker van het openbaar vervoer. Met in achtneming van de bovenstaande kanttekening kan de RAR een positief advies geven op de uitvoerig uitgewerkte Marketingplannen 2019 van Connexxion in de Zaanstreek en in Amstelland-Meerlanden.

Hoogachtend,



Reizigers Advies Raad
R. Schoonveld