

## CONCEPT-VERSLAG VERGADERING REIZIGERS ADVIES RAAD VAN DE VERVOERREGIO AMSTERDAM

*Datum* : 4 juli 2019

*Opgesteld door* : J. van den Heuvel – Allround Office Management BV

*Aanwezig*: R. Schoonveld (voorzitter), S. Kloosterman (2<sup>e</sup> secretaris); **ROVER**: M. van Engelshoven-Huls, T. Kuhlman; **Vereniging Stadsvervoerbelang** (SV): R. Visser, R. de Vrieze, H. Miedema; **Cliëntenbelang Amsterdam** (CB): C. Schmit; **Fiet-sersbond** (FB): J. Rikveld; **Ouderenorganisatie**: A. Wiertz; **Burgerplatform Zaanstad** (BPZ): A. Goudsmit;

Voor agendapunten 2 en 3: R. de Vries (CXX), C. Ceder (VRA)

Voor agendapunt 5: J. Rienderhoff (EBS)

*Afwezig*: J. Kouwets, M. Waalewijn, T. Tollenaar, F. de Roode, R. Ambags

### 1. Opening

De voorzitter, R. Schoonveld, opent de vergadering en heet iedereen hartelijk welkom In Gand Café Heel Europa te Purmerend. De presentielijst gaat rond.

#### **Mededelingen**

- Afmeldingen zijn binnengekomen van de heren Waalewijn, Tollenaar en Hendriksen.
- Het bericht is binnengekomen dat Nico Bakker op 93-jarige leeftijd is overleden. Hij heeft 8 jaar namens de AMBO in de RAR gezeten. Een van zijn wapenfeiten is dat ziekenhuizen nu ook in het OV worden omgroept.
- Bij de Landsdelige Tafel, met de verschillende ROCOV's, wordt gesproken over het OV Toekomstbeeld 2020. De portefeuillehouder van de VRA heeft daarover aangegeven dat het anders moet, emissievrij en het doortrekken van de NZ-lijn moeten erin een rol hebben. Daarnaast is door de Fiet-sersbond, Rover, VRA en CXX een OV-mobiliteitsbeeld in de media gebracht. De voorzitter stelt voor dat de werkgroep Toekomst OV hierover iets voorbereid. Het wordt voor volgende keer geagendeerd.

#### **Vaststellen van de agenda**

De presentatie door CXX over 2 campagnes was per abuis niet op de agenda verschenen en wordt als punt 3 toegevoegd. Voor het overige wordt de agenda onveranderd vastgesteld.

### 2. Consumentenplatform Concessiegebied Amstelland en Meerlanden

In het CP kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

- De pilot regelmaatsturing op lijn 300, waarbij een metro-achtige regelmaat beoogd wordt. Meer informatie volgt en eventueel een adviesaanvraag.
- De publiciteit rondom ZE-bussen in AML in het kader van het VP 2020 met een doorkijkje naar 2021. De RAR had daarover eerder advies uitgebracht. Zowel CXX als VRA gaan maatregelen nemen om het doemscenario zoveel mogelijk te voorkomen.

### 3. Campagnes CXX

#### **Old Holland Tour**

De tour is een samenwerkingsproject van CXX en EBS en verbindt nu voor het 3<sup>e</sup> jaar de toeristisch trekpleisters Zaanse Schans en Volendam/Edam. Het houdt in dat lijn 817 tussen deze twee locaties rijdt in de toeristenweekends Pasen en Pinksteren en tijdens het bloemencorso. Het product is dit jaar uitgebreid met een ticket voor de boot naar Marken. De eerste 16 dagen hebben 2500 reizigers gebruik gemaakt van het ticket. In de zomer rijdt lijn 817 twee maanden lang elke dag. Online wordt veel reclame gemaakt en gebleken is dat een groot aantal mensen de beschikbare app downloadt waarmee in 8 talen de bussen en boten zijn te volgen. Alles is terug te vinden op de website [oldhollandtour.com/](http://oldhollandtour.com/)

#### **Vragen en opmerkingen**

De Ouderenorganisatie merkt op dat dit een goede en goedkopere manier is om een dagje met ouderen op stap te gaan. Rover vraagt of de tour uitgebreid kan worden naar De Rijp en Zaan-

dam. CXX noemt het een goede suggestie. Een bezwaar is echter dat de bus voor De Rijp de weg af moet en dat levert vertraging op, 10 minuten op de 32 minuten die de tour duurt.

### ***Je vliegvakantie begint in de bus***

Op 1 juli is in AML een campagne gestart met foto's op R-netbussen waarop een Corendon-stewardess staat afgebeeld in de bus. Daarnaast is de campagne te zien op sociale media zodat mensen in de hele regio AML kunnen ontdekken waarvandaan rechtstreeks met de bus naar Schiphol gereisd kan worden, dag en nacht. Het is voornamelijk bedoeld voor reizigers uit Amstelveen, Hoofddorp, Uithoorn, Aalsmeer, Amsterdam en Haarlem waarvandaan met de bus binnen 20 minuten naar Schiphol gereisd kan worden zonder overstappen. Met een link in de advertentie komt men rechtstreeks bij de dienstregeling en kan een reisadvies worden gegeven. Kinderen reizen maar voor 1 euro. CXX gaat de effecten van de campagne meten door het aantal mensen dat in- en uitstapt op Schiphol-Airport te vergelijken met cijfers van vorig jaar.

## **4. Concept RAR advies PvE Zaanstreek-Waterland**

De voorzitter van de werkgroep geeft een toelichting op het advies. Het is een kort en bondig advies omdat vanuit de klankbordgroep al uitgebreid reactie was gegeven op het concept PvE. De werkgroep stemt grotendeels in met het PvE. De punten waarover meningsverschil bestaat gaan over ontsluiting van met name Landsmeer en Oostzaan en de beperkte accucapaciteit van ZE-bussen.

De voorzitter stelt voor om in het advies een aantal punten van het PvE waarover de RAR tevreden is te benadrukken. Volgens de voorzitter van de werkgroep verandert er niet veel ten opzichte van het huidige, de buurtbussen blijven, toegankelijkheid is goed geregeld en aan de belangrijkste knooppunten zijn een aantal toegevoegd. Ook heeft de werkgroep/klankbordgroep het voor elkaar gekregen dat lijnen ook op zondag eens per uur gaan rijden.

### ***Vragen en opmerkingen***

BPZ heeft een aantal vragen al met de werkgroep besproken over: lijn 69 op de Vincent van Goghweg, de loopafstand van R-netbussen en geluid van ZE-bussen in relatie tot de veiligheid voor blinden en slechtzienden. Inmiddels zijn er nieuwe vragen binnengekomen vanuit het platform, onder meer over ontsluiting van de Zandweg in Wormer en investeren in OV voor nieuwbouwwijken, en die zullen worden nagestuurd. Over de Vincent van Goghweg is een motie ingediend door gemeenteraad in Zaanstad, gesteund door alle partijen. Zij vinden dat de weg hoe dan ook moet worden aangedaan omdat er een scholengemeenschap en een rouwcentrum zijn gevestigd. De voorzitter benadrukt het standpunt van de RAR dat alle voorzieningen zoals scholen goed bediend moeten worden. De voorzitter van de werkgroep zegt in het advies op te zullen nemen dat lijn 69 vanwege het rouwcentrum op de Van Goghweg moet halteren. Verder moeten volgens het PvE wijken van meer dan 1000 inwoners hoe dan ook ontsloten worden, dat geldt tevens voor nieuwe woonwijken, en de lijnen moeten bestaande haltes de eerste jaren blijven aandoen.

### ***Discussie minimum frequentie***

Rover is het grotendeels eens met het advies maar maakt zich zorgen over de ontsluitende lijnen. Veel aandacht wordt besteed aan de verbindinglijnen vanuit de regio naar Amsterdam. Maar voor ontsluitende lijnen wordt in het PvE ruimte gelaten aan vervoerders om die zelf in te vullen op voorwaarde dat de bestaande haltes moeten worden aangedaan. De frequentie voor ontsluitende lijnen is volgens Rover mager (eens per uur), de bussen rijden op zaterdag en zondag maar alleen overdag en dat betekent dat mensen 's avonds niet vanuit een woonwijk naar het ziekenhuis kunnen. Omdat de RAR verder buiten het aanbestedingsproces staat, kan geen invloed meer worden uitgeoefend op de voorstellen die vervoerders doen over frequenties. Vervoerder kunnen straks zeggen dat ze volgens het PvE geen hogere frequenties hoeven rijden. Rover wil daarom ook dat in het advies wordt opgenomen dat in het PvE nadere invulling moet worden gegeven aan de kwaliteit van ontsluitende lijnen, met name ten aanzien van verbindingen van uit alle woonkernen naar het centrum van Zaanstad en Purmerend, het ziekenhuis en het treinstation.

De voorzitter van de werkgroep zegt zich ten aanzien van de frequentie wel te kunnen vinden in een minimumeis. Het is afhankelijk van of de lijn wel dan niet rendabel is, op sommige lijnen van EBS zit nu gemiddeld 3,9 reiziger per rit. Volgens Rover biedt het vervoerders de mogelijkheid om ritten te schrappen. De concessie is voor de komende 10 jaar waarin zich een aantal ontwikkelingen voordoet: Amsterdam gaat de hele binnenstad afsluiten voor autoverkeer, krijgt te maken met toename van werkgelegenheid waardoor

steeds meer mensen in die stad gaan wonen en ook Purmerend en Zaanstad breiden uit. Er komt vanzelf een reizigersgroei. Verder wil Rover in het PvE opgenomen zien dat na de avondspits van 19.00 tot 20.00 uur op verbindende lijnen dezelfde frequentie wordt gereden als overdag. De voorzitter van de werkgroep denkt dat de vervoerder zal inspringen op de ontwikkelingen en de frequentie daarop zal aanpassen. Ook staat in het PvE dat een aantal knooppunten in ieder geval aangedaan moeten worden die niet door het R-net worden bediend. In overleg met de VRA en met de RAR kunnen vervoerders voorstellen doen om, afhankelijk van de bezettingsgraad, de frequentie te verhogen, te verlagen of een lijn te schrappen. Bovendien betekent frequentieverhoging van de ene lijn, verlaging voor een andere. SVB ziet graag een minimum frequentie van een half uur. CB maakt er bezwaar tegen dat lijnen niet op zondagavond rijden.

### **Loopafstanden**

Voor Purmerend is een studie gedaan naar loopafstanden tussen haltes, eisen gaan echter over de loopafstand vanaf de woning en 95% van de woningen moet binnen 400m vallen. BPZ vraagt na of een dergelijk rapport ook voor Zaanstad beschikbaar is. Dit in verband met de vraag over de loopafstand bij de Zandweg.

Aan het advies wordt toegevoegd dat de Van Goghweg bediend moet worden en dat de frequentie van ontsluitende lijnen tussen 19.00 en 20.00 uur naar 4 keer per uur moet worden bijgesteld. De voorzitter constateert dat de RAR in meerderheid instemt met het advies. Met de wijzigingen is het advies vastgesteld. Rover is het niet eens over het punt van de minimum frequentie en gaat in de regioraad inspreken in afwijking op het RAR-advies.

### **5. Concepten RAR advies VVP 2020 EBS en Zaanstreek-Waterland**

Het nieuwe vervoerplan is eerder in de werkgroep besproken. Het bevat analyses en cijfers maar het aantal voorstellen is beperkt. Op lijnen 304 en 307 zijn in de ochtendspits ritten toegevoegd, op lijnen 312 en 314 in de avondspits. Tevens is gekeken naar mogelijkheden voor betere overstappen voor de Bizzliner in de spits. Lijn 302 naar Amsterdam West wordt straks onder de Bizzliner-formule uitgevoerd en krijgt ook een ander nummer.

Op station Noord wordt de overstapruimte van de metro naar de bus verruimd van 3 naar 4 minuten. De overstaptijd van bus naar metro gaat naar 2 minuten. Bussen zijn meestal op tijd en bovendien gaat er elke 6 minuten een metro. Het GVB heeft laten weten dat het verzoek om de metro in de spits vaker te laten rijden niet wordt gehonoreerd, het blijft voorlopig een 6-minutendienst. Voor EBS is dat gunstig. Wat niet in het plan is opgenomen is een parallelle lijn op lijn 306 Purmerend-Amsterdam Noord, die is voor EBS niet te financieren.

De voorzitter van de werkgroep zegt blij te zijn met de aanpassingen die EBS heeft gedaan. De opmerking in het advies over een aanpassing op een eventuele frequentieverhoging van de metro kan geschrapt. Verder adviseert de werkgroep EBS dieselbussen op de achtergrond te houden voor als iets misgaat met de ZE-bussen op lijn 306. Op dit moment is het vertrouwen in de lijn tanende. Tot slot wordt aangeraden meer aan marketing en communicatie te doen ten behoeve van de aanvullende lijnen. Mensen zijn niet op de hoogte van dat ze weldegelijk vanuit hun eigen wijk naar het centrum van Purmerend kunnen komen.

De voorzitter concludeert dat de RAR akkoord is met het advies.

### **6. Voorstel lijnvoering 14/9, 5/12 en 7/13**

Het betreft een voorstel van SVB over lijnwijzigingen waarmee de andere leden van de werkgroep Concessiegebied Amsterdam het niet eens zijn. De indiener van het voorstel, dhr Tollenaar, is vandaag niet aanwezig en derhalve wordt het stuk voor de vergadering in september geagendeerd. Mogelijk kan het worden meegenomen in de discussie over het vervoerplan 2021. Voor SVB bestaat er nog een mogelijkheid om in te spreken bij de regioraad.

### **7. Infrastructuur**

De voorzitter van de werkgroep Infrastructuur legt uit dat in eerste instantie onduidelijkheid bestond over het mandaat van de werkgroep, vervoerders gaan immers niet over infrastructuur. De VRA heeft daar echter weldegelijk invloed op. De werkgroep heeft een aantal punten geïnventariseerd waaraan iets gedaan moet worden en als vorm stellen ze voor een brief aan portefeuillehouder Dijkema te sturen.

### **Halte Noorderpark**

Bus 394 uit Zaandam zou oorspronkelijk moeten halteren bij station Noorderpark zodat passagiers konden overstappen op de metro. Een halte bij het station lijkt er echter vooralsnog niet te komen omdat de bus er niet kan keren richting Zaandam. Op dit moment rijdt de bus daarom door naar CS. De RAR maar ook de VRA willen dat de halte op korte termijn wordt gerealiseerd.

### **Extra halte bus 37 Zeeburg**

In Zeeburg vindt vanaf 2020 veel nieuwbouw plaats. De RAR wil graag dat de VRA zich uitspreekt over de vraag op welk moment OV-aansluitingen gepland staan. De maximale afstand binnen het nieuwe woongebied is te groot voor de nu bestaande bushalte en er moet dus een tweede worden geplaatst.

### **Opheffen halte Koningsplein**

Het gebied rond Spui en Koningsplein gaat op de schop, fietspaden worden verbreed en er komen meer bomen. Dat betekent echter dat er een halte verdwijnt en daarmee wordt de situatie voor reizigers met het OV slechter. Bovendien is de halte een paar jaar geleden gerenoveerd waardoor ook nog eens sprake is van kapitaalvernietiging.

### **Vragen en opmerkingen**

Rover vindt het goed dat een signaal wordt afgegeven maar betwijfelt of dit per punt moet en denkt dat een keuze gemaakt moet worden. Dhr Visser (SVB) is het er juist mee eens dat de haltes op Koningsplein worden samengevoegd, het is daar nu een gevaarlijke situatie met een fietspad pal achter de halte. De voorzitter constateert dat de RAR instemt met de 3 brieven en met wat tekstuele aanpassingen worden ze aan de portefeuillehouder gestuurd.

## **8. Website / communicatie logo**

Eerder was samen met een bureau naar de website gekeken. Het bedrijfje ging echter failliet en derhalve heeft het niets opgeleverd. Nu wordt onderzocht of de website zoveel mogelijk aangepast kan worden aan de structuur van die van de VRA. Ook wordt met een ontwerper gekeken naar de uitstraling en een beter bij deze tijd passend logo. Het streven is de site in oktober klaar te hebben. Op dit moment is de huidige website bijgewerkt met de meest recente verslagen, adviezen en ook de nieuwe leden zijn toegevoegd.

## **9. Werkgroepen 2019**

Werkgroep Tarieven: de voorzitter stuurt het Landelijk Tarievenkader naar de voorzitter van de werkgroep.

Werkgroep Zuidasdok: in de media is veel te doen over de vertraging bij de werkzaamheden, vooralsnog hoeft de RAR hier niet op te reageren.

Werkgroep Concessiegebied Amsterdam: de naam van dhr Van Engelshoven-Hulst ontbreekt op de lijst.

Werkgroep Materieel: de voorzitter overlegt met CB of dhr Schmit of dhr Hendriksen deelneemt aan de werkgroep. De RAR wordt eind juli uitgenodigd voor de bezichtiging van de mockup van de nieuwe metro M7. Die is tot 31 augustus te zien in remise Lekstraat en op 23 juli is de officiële opening.

## **10. Concept verslag 6 juni 2019**

Pagina 4, 2<sup>e</sup> alinea, 4<sup>e</sup> regel: 300 instappers moet zijn 2200 instappers.

Het verslag wordt gewijzigd vastgesteld.

## **11. Rondvraag en sluiting**

De secretaris vraagt wie de voorkeur geeft aan alleen digitaal aanleveren van de vergaderstukken in plaats van per post. Dhr Rikveld en de dames Wiertz en Goudsmit geven aan dit te willen.

De voorzitter bedankt iedereen voor hun komst en inbreng en sluit de vergadering om 18.30 uur.